



# Sanitární protokol Anti covid-19 pro tuniský cestovní ruch



Establishment according to health measures

INSPIRING  
*Tunisia*

## ÚVOD

V rámci znovuoobnovení cestovního ruchu v Tunisku po pandemii covid-19, která zasáhla celý svět, Tuniský národní úřad pro cestovní ruch (ONTT) vypracoval manuál sanitárních opatření nazvaný:

### **Sanitární protokol Anti covid-19 pro tuniský cestovní ruch (PSTT Anti Covid-19)**

Tento manuál je v souladu se všemi hygienickými předpisy a sanitárními normami, od příletu klienta, přes jeho pobyt až po jeho odlet.

Tento protokol chrání klienty vychází z hygienických předpisů vypracovaných na základě metody tzv. 5M (Matière - důvod, matériel – materiál, milieu – prostředí, main d'oeuvre – pracovní síla, méthode – metoda).

Protokol PSTT Anti Covid-19 vychází ze zkušeností více než dvaceti zemí světa, byl doplněn poznatky pracovníků ONTT, Světové zdravotnické organizace (WHO), Světové organizace cestovního ruchu (OMT) a odborných expertů. Všechny nashromážděné informace (dokumenty, webové stránky, články, benchmark...) nám byly užitečné pro vytvoření tohoto manuálu předpisů k prevenci proto covid-19 v cestovním ruchu.

## **Sanitární protokol Anti covid-19 pro tuniský cestovní ruch (PSTT Anti Covid-19)**

**Hlavní body PSTT Anti Covid-19 jsou:**

**Proškolení personálu v turistických zařízeních o pandemii**

**Ochrana personálu i klientů v turistických zařízeních**

**Co nejrychlejší obnovení prodeje**

**Nabídka bezpečného produktu**

Všechna hygienická nařízení tohoto manuálu se musí okamžitě zavést, přísně dodržovat a jejich plnění se bude průběžně kontrolovat.

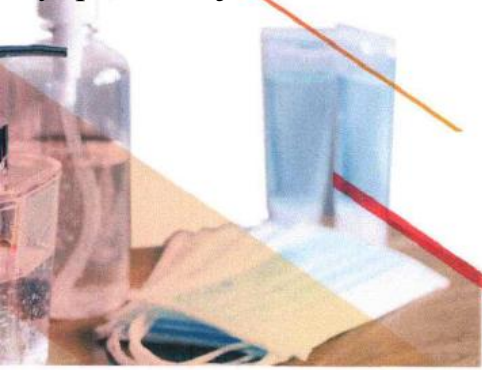
V průběhu dalších týdnů se tento manuál může měnit dle aktuální situace vývoje pandemie.

Tento protokol byl vytvořen ve spolupráci s Ministerstvem zdravotnictví tak, aby ochránil klienty během pobytu, a další nařízení se budou týkat podmínek vstupu na území Tuniska dle dohod s jednotlivými zeměmi (povinnost zdravotního průkazu nebo jiného dokumentu či potvrzení o negativním testu...) po otevření hranic.

Tento dokument byl vydán a potvrzen Institutem zdraví a ochrany pracovního prostředí (ISST).

## **Privítání klientů, transfer a výlety**

- Zaměstnanci cestovních kanceláří, kteří čekají na klienty v letištní hale, a průvodci, musí používat roušky.
- Každý cestující v autobuse včetně řidiče musí mít roušku.
- Každý delegát a průvodce musí mít k dispozici dezinfekční roztok a papírové ubrousky.
- V každém vozidle je pro cestující k dispozici dezinfekce.
- Zachování doporučené vzdálenosti 1m mezi klienty během nástupu do dopravního prostředku, transferu, výdeje zavazadel...
- Dodržování vzdálenosti mezi klienty při návštěvě památek a muzeí, jakož i během zastávek a pobytu na veřejných místech (kavárny, restaurace, obchody ...)
- Průvodce bude vybaven mikrofonom, aby během výkladu byla zachována bezpečná vzdálenost mezi klienty.
- Ve vozidlech používaných k transferu lze obsadit pouze 50% sedadel včetně malých mikrobuseů pro 7 osob kromě přepravy členů jedné rodiny
- Všechna vozidla použitá k transferu klientů musí být po každé jízdě dezinfikována.



## **Zajištění bezpečnosti v hotelových zařízeních**

- Hotelové zařízení může mít obsazeno pouze 50% své kapacity.
- Hotelová zařízení jsou povinna pozastavit:
  - animační programy a všechny ostatní aktivity (např. diskotéky, klubové tance), při kterých dochází ke shlukování lidí
  - sportovní aktivity v bazénech
- Animační programy pro dospělé mohou probíhat pouze ve venkovních prostorách.
- Povinnost hotelového personálu poskytovat hotelovým hostům informační materiály vztahující se k novým hygienickým postupům.
- Ustanovit krizový štáb odpovědných pracovníků z různých oborů (ředitelství, hygiena, lékař, recepce, úklid, personalistika...)
- Spolupráce s krajskými hygienickými stanicemi při onemocnění klienta
- Bude nutné určit a připravit vhodný počet místností, ve kterých bude možné dočasně izolovat osobu v případě příznaků onemocnění.

### **Všeobecná doporučení pro zaměstnance hotelů**

- Kontrola tělesné teploty hotelového personálu pomocí infračerveného teploměru. Při případné teplotě 38°C bude upozorněna krajská hygienická stanice.
- Povinné nošení roušky z důvodu respektování hygienických norem, její výměna každé 4 hodiny než zvlhne, zabránit zbytečným dotykům vnitřní strany roušky.
- Časté mytí rukou mýdlem a dezinfekčním prostředkem na bázi alkoholu (min 70% alkoholu).
- Dodržovat minimální odstup 1m mezi zaměstnanci.
- Zamezení většího počtu osob v zaměstnaneckých šatnách a v odpočívárnách.
- Zaměstnanci musí povinně telefonicky ohlásit svému nadřízenému případné příznaky nemoci (horečka, dýchací obtíže) a zda byli v kontaktu s infikovanými osobami.



### **Uvítání a ubytování klienta**

- Vytvoření dezinfekční zóny pro zavazadla při příjezdu na hotel.
- Kontrola tělesné teploty všech hotelových hostů pomocí infračerveného teploměru při vstupu do hotelu. Pokud bude mít klient teplotu vyšší než 38°C, nebude ubytován.
- Umístění dezinfekčních prostředků na ruce pro hotelové hosty v recepci, u vstupů do výtahu a na každém patře.
- Pravidelná dezinfekce psacích potřeb určených k volnému použití.
- Přijmout nezbytná opatření k udržení doporučené vzdálenosti 1m mezi klienty.
- Upřednostňovat online check-in.
- Ve výtahu mohou jet společně max. 2 osoby, pokud se nejedná o rodinu.

## Pokoje a patra

- Pokoje musí být řádně uklizeny, dezinfikovány a větrány minimálně po dobu 3 hodiny před ubytováním nového hosta.

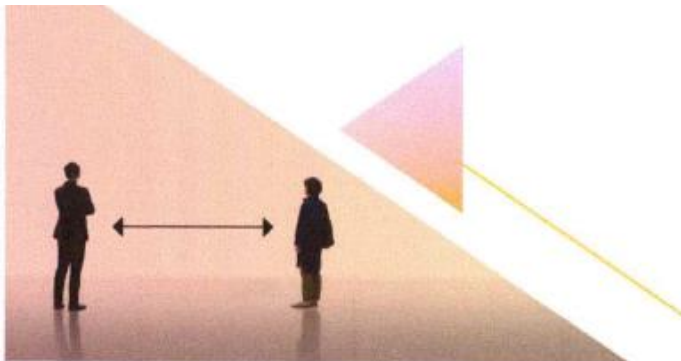
Společné prostory a sanitární zařízení

- Minimalizovat doteky s plochami, které užívá větší množství lidí
- Systematická (každých 30 minut) dezinfekce zařízení a společných prostor (výtahy, zábradlí, područky, kliky dveří atd. ...)



## Bary a kavárny

- V hotelových barech a kavárnách bude rozstup mezi stoly pro 6 osob 2,5m. Obsazená mohou být pouze 4 místa.
- Omezení samoobslužných zařízení pro výdej nápojů.
- Používání skleniček a talířů na jedno použití nebo nádobí, které je možné dezinfikovat.



## Bazény a pláže

- Do bazénu mohou jen ty osoby, které se cítí být zcela zdravý. Vstup do bazénu je zakázán těhotným ženám, osobám s dýchacími problémy nebo kardiakům, diabetikům, lidem s vysokým tlakem a těm, kteří se léčí s rakovinou.
- Omezený počet lidí v bazénu tak, aby každý měl pro sebe prostor 3m<sup>2</sup>.
- Povinná sprcha s použitím mýdla před použitím bazénu.
- Instalace dezinfekčních prostředků v okolí bazénu a na pláži.
- Bezpečná vzdálenost 1m mezi lehátky u bazénu a na pláži.
- Zvýšená kontrola PH vody v bazénech každé dvě hodiny.

## Restaurace a další občerstvovací zařízení

- Snížení kapacity restaurace o 50% se vzdáleností min. 2,5 m mezi každým stolem pro 6 osob, u kterého smí sedět pouze 4 lidé.
- Výběr jídel v restauraci z jídelního lístku tzv. „a la carte“, případně výběr jídla z bufetu, které bude servírováno kuchařem.
- Používání ubrousků na jedno použití.
- Upřednostnění používání výrobků na jedno použití nebo jejich pravidelná dezinfekce.

## Sportoviště a dětská hřiště

- Omezení počtu klientů v uzavřených tělocvičnách při dodržování bezpečné vzdálenosti 1m, upřednostnění venkovních sportovních aktivit.
- Omezení kontaktních sportů, dalších společných aktivit a večerních animačních programů.
- Dodržování bezpečné vzdálenosti 1m na dětských hřištích.

## Vyvážení odpadků

Instalace bezdotykových odpadkových košů se sáčky na roušky a rukavice v dostačujícím počtu ve všech prostorách hotelu.



## Semináře, kongresy, schůze a další akce

- Kapacita snížena na 50% se vzdáleností 1m mezi židlemi a minimálně 2,5m mezi stoly.
- Coffee break musí být podáván ve stejném sále s obsluhou.



## Turistické restaurace

- Snížení kapacity restaurace o 50% se vzdáleností 1m mezi židlemi a minimálně 2,5m mezi stoly.
- U stolu smí sedět max 4 osoby.
- Dodržování rozestupu 1m mezi hosty při příchodu do restaurace.
- Kontrola tělesné teploty hostů pomocí infračerveného teploměru při vstupu do restaurace.
- Umístění dávkovačů s dezinfekčním prostředkem na ruce.
- Používání talířů a příborů na jedno použití nebo jejich důkladná dezinfekce.
- Zákaz skupinových tanců.
- Uzavření diskoték, nočních a tanečních klubů a kabaretů.



INSPIRING  
*Tunisia*

READY  
& SAFE

